

Regulamento Passatempo
“Palmolive - Os banhos são por nossa conta”

1ª

A Colgate – Palmolive Unipessoal Lda., com sede no lagoas Park, Edifício 15, Piso 3, 2740-262 Porto Salvo, pessoa colectiva nº 500 273 162, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais com o nº 17398, com Capital Social de € 2.000.000, vai levar a efeito no período que se inicia às 00:00:00 horas de 11 de Fevereiro de 2013 e termina às 23:59:59 horas de 22 de Abril de 2013, um passatempo denominado “**Palmolive - Os banhos são por nossa conta**” o qual obedecerá às condições que a seguir se indicam.

2ª

A Colgate – Palmolive Unipessoal Lda., contratou a empresa Volume Impact – Comunicação e Tecnologias, Lda., com sede na Rua Campos Júnior, nº. 5B, 1070-306 Lisboa, pessoa colectiva n.º 506088537, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de € 950.000,00, para a gestão de participações a seguir descritas, sendo designadamente da sua responsabilidade a monitorização da campanha e dos sistema informáticos de participação, bem como a gestão dos vencedores e entrega de prémios. Através da assinatura deste regulamento a referida Volume, aceita a dita contratação.

3ª

Para garantir justiça na igualdade de circunstâncias de participação, este passatempo destina-se ao consumidor final, sendo portanto interdita a participação por parte de qualquer retalhista, comerciante, distribuidor intermediário ou grupo de consumidores.

Poderão participar todos os indivíduos residentes em Portugal Continental e Regiões Autónomas que efectuem, entre as 00:00:00 horas do dia 11 de Fevereiro de 2013 e as 23:59:59 horas do dia 22 de Abril de 2013, a compra de pelo menos 2 produtos da marca Palmolive (excepto sabonetes individuais e obrigatório um gel de banho) num Hipermercado ou Supermercado presente em território português, e que tenham em sua posse o talão comprovativo dessa mesma compra.

Não serão admitidos como participantes neste passatempo quaisquer colaboradores e membros dos corpos sociais da Colgate – Palmolive, da Volume, bem como os seus familiares directos até ao 1º grau de parentesco.

Os menores de 18 anos terão de apresentar uma declaração assinada pelos pais, ou encarregados de educação, autorizando a sua participação no passatempo e a transmissão dos seus dados pessoais. Deverá ser solicitada a sua ajuda quanto a qualquer aspecto relativo à participação no passatempo, nos termos do presente regulamento.

4ª

Os produtos não sofrerão qualquer aumento de preço em virtude da acção promocional, muito embora a Colgate – Palmolive Unipessoal Lda. não possa garantir os preços finais praticados pelos estabelecimentos aderentes, dado que não dispõe de controlo sobre os mesmos.

5ª

Os prémios que se pretendem atribuir são os seguintes:

Pagamento da factura da água e do gás durante um ano (de Abril 2013 a Março de 2014), num máximo combinado de ambas as facturas de 40€ por mês e por vencedor.

A PALMOLIVE vai premiar as 10 frases mais criativas que incluam a palavra “Palmolive”.

Cada talão de compra dá direito a uma só participação. Para participar novamente, o consumidor terá que efectuar uma nova compra e enviar uma nova participação via internet ou SMS com o número do novo de talão de compra.

Os SMS recepcionados serão considerando dentro do período da campanha de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de recepção de SMS poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de Lisboa, que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00. No período com horário de verão, Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT + 1:00.

6ª

A mecânica do passatempo rege-se pelos seguintes termos. O Cliente tem de realizar uma compra de pelo menos 2 produtos Palmolive, excepto sabonetes individuais e obrigatório um gel de banho. Poderá depois participar através da Internet ou por SMS.

Internet

Após a compra dos produtos Palmolive o cliente deverá aceder a www.palmolive.pt

Na página do passatempo deverá introduzir o seu nome de utilizador, palavra-passe ou registar-se no site caso ainda não o tenha feito. Após esta validação deverá introduzir os últimos 3 dígitos do talão comprovativo de compra dos produtos Palmolive bem como uma frase criativa que inclua a palavra “Palmolive”.

SMS

Após a compra dos produtos Palmolive o cliente deverá enviar SMS para o nº 68630 com a palavra BANHOS (espaço) 3 últimos dígitos do talão de compra (espaço) e uma frase criativa que inclua a palavra “Palmolive”.

Exemplo: BANHOS 123 com a Palmolive tudo e bom...

O custo é de 0,35€ com IVA incluído por cada sms, ou seja, por cada 160 caracteres enviados para o nº 68630 e será suportado pelo participante. De notar que há certas letras com acentos, cedilhas e similares, símbolos e outros caracteres especiais que poderão contar como mais do que 1 carácter.

O nº 68630 é um número de SMS de valor acrescentado que se encontra sujeito a legislação que obriga ao barramento deste tipo de serviços por parte dos operadores de telecomunicações aos seus clientes. Este procedimento pode ter implicações no envio do SMS de participação. A legislação encontra-se disponível para consulta na página da ANACOM - artigo 45.º:

<http://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=1097032>.

Para obter mais informações contacte o serviço de apoio ao cliente da sua operadora de telecomunicações.

A participação por SMS é válida somente através de números de telemóvel de operadores das redes móveis nacionais.

Todas as participações enviadas, receberão um SMS de retorno de acordo com o status referido na tabela abaixo:

Descrição Status	Mensagem
Participação inválida - antes do início	O passatempo PALMOLIVE BANHOS so começa no dia 11-02-2013. Por favor volte a participar a partir dessa data. Obrigado.
Participação inválida - após o fim	O passatempo PALMOLIVE BANHOS terminou no dia 22-04-2013. Esteja atento a novas promocoos. Obrigado.
Participação válida	Passatempo PALMOLIVE BANHOS! Obrigado pela sua participacao. Os vencedores serao contactados telefonicamente apos 06-05-2013. Guarde o/s talao/oes de compra.
Participação invalida - Erro sintaxe	Passatempo PALMOLIVE BANHOS! SMS invalido. Envie: BANHOS(espaco)3 ultimos digitos talao(espaco) e uma frase com a palavra PALMOLIVE(0,35e/sms IVA incl.).Obrigado

Em caso de participação com recorrência a mais do que 160 caracteres, ou seja, mais do que um SMS, apenas será gerado uma mensagem de retorno com base no primeiro SMS recebido no sistema.

Nota: O originador do SMS de resposta é igual ao *Short Number* desta acção.

7ª

Por últimos 3 dígitos do talão de compra entende-se somente os últimos 3 dígitos (letras ou algarismos) do número sequencial do mesmo e não quaisquer outros dígitos ou algarismos.

Em caso de dúvida sobre quais os 3 últimos dígitos do talão de compra, o participante deverá procurar esclarecimento junto de qualquer responsável do estabelecimento onde efectuou as suas compras ou contactar a linha de apoio da Palmolive através do

número 21 436 83 00 (preço de uma chamada local, disponível de 2ª a 5ª feira das 9:30 às 12:30 e das 14:00 às 17:00 e 6ª feira das 9:30 às 15:00).

Para outras dúvidas acerca do passatempo poderá esclarecê-las através da mesma linha telefónica ou via internet utilizando o formulário existente na página relativa à promoção e que está inserida no site www.palmolive.pt

8ª

Um talão de compra é válido somente para uma participação e corresponde a apenas um prémio.

Cada indivíduo poderá participar as vezes que quiser desde que com talões diferentes. Caso o mesmo talão seja utilizado mais do que uma vez, só será considerada a 1ª participação efectuada com o talão em questão.

O número máximo de prémios a atribuir por indivíduo e agregado familiar está limitado ao total de 1, sendo esse controlo apenas passível de completar no processo de recepção e validação de comprovativos de compra, ou seja, após a selecção inicial dos vencedores, e feito através da análise do Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão, morada dos mesmos ou qualquer outro meio considerado adequado no sentido de evitar a fraude. Por exemplo, caso tenha sido inicialmente seleccionado um vencedor para atribuição de mais do que um prémio (suponhamos, por ter usado números de telemóvel diferentes nas suas participações) ou vencedores pertencentes ao mesmo agregado familiar, o prémio correspondente será automaticamente transferido para um novo vencedor, a seleccionar, para quem este processo de validação será repetido. Os participantes devem guardar o/s talão/ões de compra correspondente a todos os SMS de participação enviados, para reclamarem o seu prémio no caso de serem um dos vencedores ou suplentes. A falta de um ou mais talões comprovativos impede o recebimento do prémio. O talão associado a uma participação SMS tem que ter data/hora anterior ao correspondente SMS enviado.

A Colgate – Palmolive Unipessoal Lda., reserva-se o direito de exigir prova de todas as participações (passadas e futuras, face ao momento premiado) de qualquer participante para a atribuição do prémio em questão e de forma a eliminar a fraude ou incorrecção da participação.

As formalidades constantes deste Regulamento são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio, pelo que a respectiva preterição ou incompletude implicará sempre a exclusão dos participantes envolvidos.

A Colgate – Palmolive Unipessoal Lda., reserva-se o direito de excluir o participante, sempre que se verifique existirem dúvidas quanto à regularidade da sua participação e as mesmas não sejam dissipadas de forma satisfatória perante a Colgate – Palmolive Unipessoal Lda.

Os participantes são responsáveis pela veracidade dos dados fornecidos. A promotora do passatempo não se responsabiliza por dados incorrectos ou rasurados, facultados pelo participante.

9ª

A identificação do premiado será feita a partir de dia 06 de Maio de 2013 (num prazo de até duas semanas após a data de fim do passatempo), através de um telefonema efectuado pela PacSis para o número de telemóvel utilizado para participar ou indicado na participação via internet.

Nessa chamada, o vencedor deverá indicar o seu nome, morada, localidade e código postal e será informado que deverá enviar o/s talão/ões de compra (originais) relativamente a todas as suas participações, incluindo a participação premiada, juntamente com uma cópia do bilhete de identidade ou cartão de cidadão para **Apartado 7582, Palmolive – Os Banhos são por nossa conta, 2611-901 Alfragide**, por forma a posteriormente poder receber o prémio.

Todos os comprovativos terão que ser enviados de uma só vez para a morada referida supra neste ponto, impreterivelmente até 5 dias calendário (data carimbo CTT) após ter sido contactado.

Na eventualidade de o premiado não comprovar a compra atempadamente com um talão de compra válido e o envio de todos os talões com que participou, perde automaticamente o direito ao prémio. A decisão é irrecorrível.

Após verificação da validade da/s participação/ões seleccionadas para receberem os prémios, os vencedores serão novamente contactados para dar início ao processo de pagamento das suas facturas mensais da água e do gás que irá ocorrer da seguinte forma:

Todos os meses ou bimestralmente, após receberem e pagarem as suas facturas, os vencedores deverão enviá-las para a PacSis. Após a recepção dos comprovativos, e respectiva validação, os vencedores serão reembolsados, por transferência bancária, num máximo de 40€/mês e por vencedor.

O prémio será pago bimestralmente (cada pagamento corresponderá ao valor das contas de dois meses) através de transferência bancária para o NIB indicado pelo vencedor no prazo máximo de 15 dias úteis após a recepção das facturas. Este processo é gratuito para o premiado.

Para o efeito os vencedores terão de indicar os dados bancários da conta onde querem receber o seu prémio.

As entidades envolvidas neste passatempo não se responsabilizam por quaisquer extravios de entregas retardadas referentes à recepção dos comprovativos enviados por correio pelos vencedores.

10ª

A promotora do Passatempo considera que o participante não aceitou o prémio quando se verifica uma das seguintes circunstâncias:

- Não recepção de todos os dados/documentos comprovativos, solicitados através do contacto telefónico, dentro dos prazos mencionados no presente regulamento;
- O não envio atempado por parte do premiado de um ou mais documentos e/ou informações referidas no presente regulamento;
- A impossibilidade, não-aceitação ou não-reclamação dos prémios e das condições supra-mencionadas.

11ª

Os prémios são pessoais e intransmissíveis.

12ª

Nenhuma das entidades envolvidas neste passatempo poderá ser responsabilizada por:

- Quaisquer extravios de mensagens, entregas retardadas por parte dos operadores telefónicos e participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas.
- Problema por parte do banco ou caso o NIB indicado pelo vencedor não seja o correcto.
- Incumprimento ou cumprimento defeituoso do presente passatempo caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

13ª

Se for detectada alguma anomalia ou suspeita de fraude por parte de algum participante, impedindo o normal funcionamento da promoção, esse participante será de imediato excluído.

Desta forma a Colgate-Palmolive reserva-se assim no direito de eliminar as participações de qualquer participante do qual se suspeite de uma actuação irregular.

14ª

A promotora reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar esta acção a todo o tempo, no caso de ocorrer alguma actividade ilegal ou fraudulenta, ou algum facto externo, fora do controlo da organização, que afecte o bom

funcionamento da mesma. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação ou indemnização.

15ª

A participação no presente passatempo implica necessariamente a aceitação de todas as cláusulas deste regulamento.

16ª

A Colgate-Palmolive garante a confidencialidade dos seus dados pessoais. O fornecimento dos dados pessoais indicados nas cláusulas acima é obrigatório. Os dados recebidos serão processados e destinam-se ao tratamento desta promoção, fins estatísticos e da futura correspondência da Colgate-Palmolive, sendo garantido nos termos da lei o direito de acesso, rectificação e eliminação dirigindo-se para o efeito a: Colgate Palmolive Unipessoal, Lda. – Departamento de Marketing – Apartado 86 EC Porto Salvo, 2741-901 Porto Salvo.

17ª

A requerente obriga-se a fazer anunciar o nome e a morada dos premiados na sua página de internet no sítio www.palmolive.pt

Lisboa, 25 de Janeiro de 2013